



Servizio	CDR	OGO Servizio		Codice OGO	Titolo OGO	Valutazione SI/NO	pagina	
		Di cui	N.					
<b>Servizio Programmazione e Controllo</b>	<b>00.16.01.00</b>	OGO CORRELATO A ODR N 20209001	1	202090012063	LR 24/19 - istruttoria indennizzo danni	SI	<b>1</b>	
		OGO NON CORRELATI A ODR		20	20201590	Attuazione dei controlli interni	NO	<b>3</b>
					20200217	Gestione ciclo di programmazione 2020	NO	<b>5</b>
					20200896	Elaborazione dati filiere vegetali	NO	<b>7</b>
					20200899	Osservatorio filiera vitivinicola	NO	<b>9</b>
					20200709	Aggiornamento Anagrafica utenti	NO	<b>11</b>
					20200218	Programmazione attività 2021	NO	<b>13</b>
					20200596	VII Censimento dell'agricoltura - 2020	NO	<b>15</b>
					20200016	Front office negli sportelli	NO	<b>17</b>
					20200216	Chiusura del POA 2019	NO	<b>19</b>
					20200296	Indagine Congiunturale Estimativa	NO	<b>21</b>
					20200710	Rilevazione customer satisfaction	SI	<b>23</b>
					20200711	Supporto organizzativo eventi	NO	<b>25</b>
					20200188	Azioni promozione trasparenza	NO	<b>27</b>
					20200180	Elaborazione documenti RPCT	SI	<b>29</b>
					20200182	Monitoraggio misure PTPCT	NO	<b>31</b>
					20200684	Customer satisfaction servizi erogati	NO	<b>33</b>
					20200688	Gestione URP e supporto rete Sportelli	NO	<b>35</b>
					20200686	Implementazione comunicazione interna	NO	<b>37</b>
					20200685	Potenziare la comunicazione esterna	NO	<b>39</b>
			20200665	Servizio front office URP	NO	<b>41</b>		
<b>TOTALE OGO</b>			<b>21</b>	<b>Di cui a valutazione</b>			<b>3</b>	

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO****IL DIRETTORE DEL SERVIZIO**

CASU GIANFRANCO

DE MARTINI ALESSANDRO





## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

Rif. ODR 20209001 soggetto a Valutazione DG

**Obiettivo LR 24/19 - istruttoria indennizzo danni**

**2020900120  
63**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**PERINO ANTONIETTA**

Date

Inizio pianificato **01/03/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Alta**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **SI**

Fase Rilevante **NO**

Peso **50.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **PERCENTUALE DI PRATICHE ISTRUITE SU QUELLE RICEVUTE**

Peso indic. stat. 1 **50.00**

Pianificato

Numeratore **Valore percentuale**

**100**

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

**1**

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto

**20209001**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 1 di 42

LR 24/19 - istruttoria indennizzo danni

ARGEA, l'Agenzia Regionale per le erogazioni in agricoltura, si trova a fronteggiare un cospicuo arretrato di richieste di indennizzo danni. La Giunta Regionale ha promulgato la L.R. 24/2019 con la quale prevede la possibilità di una collaborazione tra ARGEA e LAORE per il superamento di questa situazione. Per quanto sopra LAORE ha assunto l'onere, per il 2020, dell'istruttoria tecnica delle pratiche individuate e indicate negli accordi definiti tra le due Agenzia. L'attività coinvolge tutti i servizi dell'Agenzia.

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo** Attuazione dei controlli interni 20201590

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**SUNDA ANDREA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media** Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **CHECK LIST COMPILATE E FIRMATE**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Schede compilate**

72

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

1

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto **20201590**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 3 di 42

**Attuazione dei controlli interni**

**Verifica dei dati riportati nei consuntivi degli Obiettivi Gestionali Operativi (OGO) assegnati dal Programma Operativo Annuale (POA) 2020 alle Unità Operative Dirigenziali (UOD) dell'Agenzia Laore.**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo** **Gestione ciclo di programmazione 2020** **20200217**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**ABIS TONELLO**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Alta**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **RISPETTO SCADENZE LINEE GUIDA IN FASE APPROVAZIONE/MONITORAGGIO POA 2020**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Report**

**3**

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

**1**

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto

**20200217**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 5 di 42

**Gestione ciclo di programmazione 2020**

**Supporto alla Direzione generale per la definizione e per il monitoraggio del POA 2020 dell'Agenzia.**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato





## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo** Elaborazione dati filiere vegetali 20200896

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**CONSORTE ADRIANA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **REPORT PRINCIPALI DATI FILIERA OLIVICOLA-OLEARIA. RACCOLTA DATI ALTRE FILIERE.**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Report**

1

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

1

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto

**20200896**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 7 di 42

Elaborazione dati filiere vegetali

Ricerca, analisi ed elaborazione dei principali dati strutturali, economici e di mercato delle filiere cerealicole, olivicolo-olearie e ortofrutticole.

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo Osservatorio filiera vitivinicola 20200899**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**CONSORTE ADRIANA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **REPORT ANNUALE**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Report**

1

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

1

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto

**20200899**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 9 di 42

**Osservatorio filiera vitivinicola**

**Raccolta, analisi ed elaborazione dei principali dati strutturali, economici e di mercato della filiera vitivinicola.**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo** **Aggiornamento Anagrafica utenti** **20200709**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**MANTEGA MASSIMO**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **AZIENDE VERIFICATE E CLASSIFICATE**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Numero imprese**

**4.035**

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

**1**

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto **20200709**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 11 di 42

**Aggiornamento Anagrafica utenti**

**Verifica ed aggiornamento delle anagrafiche degli utenti dell'Agenzia sul data base CRM e classificazione per tipologia, comparto e produzioni agroalimentari.**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo Programmazione attività 2021 20200218**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**ABIS TONELLO**

Date

Inizio pianificato **01/09/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **RIUNIONI CON LA DG PER LA PIANIFICAZIONE DEL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE 2021**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Incontri programmati**

1

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

1

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto

**20200218**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 13 di 42

Programmazione attività 2021

Proposte per l'avvio della programmazione 2021 con riferimento agli obiettivi temporali, al flusso documentale e agli strumenti di supporto da fornire alle UOD.

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato





## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo VII Censimento dell'agricoltura - 2020 20200596**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**PALMAS SERGIO**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **PERCENTUALE QUESTIONARI CONTROLLATI RISPETTO A QUELLI ASSEGNATI DALL'URC**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Valore percentuale**

**100**

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

**1**

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto

**20200596**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 15 di 42

VII Censimento dell'agricoltura - 2020

Il censimento dell'agricoltura è un'indagine decennale svolta per ottenere informazioni statistiche su una molteplicità di fenomeni agricoli, di sviluppo rurale e di sostenibilità ambientale e sulla struttura economica delle aziende agricole a livello di dettaglio territoriale.

In vista della preparazione del prossimo censimento agricolo - 2020, si sta procedendo alla realizzazione di incontri specifici, con i funzionari dell'Istat, degli uffici di statistica delle regioni, delle organizzazioni professionali agricole ecc., finalizzati alla individuazione dell'organizzazione della rete di rilevazione da adottare, dei compiti degli organi censuari e a definire gli aspetti di carattere tecnico e metodologico della rilevazione e il calendario delle operazioni.

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo Front office negli sportelli 20200016**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**PERINO ANTONIETTA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **NUMERO DI GIORNATE DI SPORTELLO GARANTITE**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Giorni previsti**

**3.783**

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

**1**

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto

**20200016**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 17 di 42

**Front office negli sportelli**

**Gli Sportelli unici territoriali (SUT) dell'Agenzia Laore Sardegna hanno l'obiettivo di essere un punto di riferimento per l'impresa agricola, operando nel territorio come front-office.**

**L'impegno consiste nell'informare imprenditori agricoli, ittici, operatori delle filiere agro-alimentari e utenza in generale, sui servizi forniti dall'Agenzia.**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo** Chiusura del POA 2019 20200216

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**ABIS TONELLO**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Alta**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **PROPOSTA DI RELAZIONE FINALE POA 2019**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Report**

1

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

1

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto

**20200216**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 19 di 42

Chiusura del POA 2019

Supporto alla Direzione Generale e alle UOD per la rendicontazione finale del POA 2019

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo** **Indagine Congiunturale Estimativa** **20200296**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**PALMAS SERGIO**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **TABELLE MENSILI CONTENENTI LE SUPERFICI E LE PRODUZIONI DELLE COLTURE**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Altri atti**

10

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

1

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto **20200296**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 21 di 42

**Indagine Congiunturale Estimativa**

L'indagine consiste in una rilevazione mensile, prevista dai regolamenti (CE 357/79 e CE 543/2009) e dal Programma Statistico Nazionale (IST - 02049). La rilevazione si basa su una tecnica d'indagine di tipo estimativo delle superfici e delle produzioni delle principali coltivazioni agricole praticate in Sardegna.

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato





## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo Rilevazione customer satisfaction 20200710**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**PERINO ANTONIETTA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media** Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **SI**

Fase Rilevante **NO**

Peso **25.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **NUMERO DI QUESTIONARI COMPILATI**

Peso indic. stat. 1 **25.00**

Pianificato

Numeratore **Questionari compilati**

725

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

1

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto **20200710**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 23 di 42

## Testo Esteso

Rilevazione customer satisfaction

Rilevazione della Customer satisfaction relativa ai servizi erogati all'utenza.

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo** Supporto organizzativo eventi 20200711

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**PERINO ANTONIETTA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **GIORNI DI SUPPORTO ORGANIZZATIVO AD ALTRE UOD**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Giorni impiegati**

**242**

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

**1**

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto **20200711**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 25 di 42

**Supporto organizzativo eventi**

**Supporto organizzativo e tutoraggio per la realizzazione di eventi divulgativi, formativi e informativi dell'Agenzia.**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo Azioni promozione trasparenza 20200188**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**SUNDA ANDREA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **AZIONI DI PROMOZIONE DELLA TRASPARENZA REALIZZATE**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Schede compilate**

**3**

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

**1**

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto **20200188**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 27 di 42

**Azioni promozione trasparenza**

**Azioni di promozione della trasparenza e dell'equità, in attuazione della DGR n. 3/15 del 2018.**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo** Elaborazione documenti RPCT 20200180

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**SUNDA ANDREA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **SI**

Fase Rilevante **NO**

Peso **25.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **DOCUMENTI PRODOTTI**

Peso indic. stat. 1 **25.00**

Pianificato

Numeratore **Altri atti**

2

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

1

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto **20200180**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 29 di 42

**Elaborazione documenti RPCT**

**Supporto alla redazione dei documenti annuali di competenza del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza.**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato





## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo Monitoraggio misure PTPCT 20200182**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller **SUNDA ANDREA**

Date Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media** Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **PROCESSI CRITICI CONTROLLATI E SCHEDATI**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Schede compilate**

62

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

1

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto **20200182**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 31 di 42

**Monitoraggio misure PTPCT**

**Monitoraggio sull'attuazione delle misure di prevenzione previste dal PTPCT - Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza nel 2020.**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo** Customer satisfaction servizi erogati 20200684

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**PERINO ANTONIETTA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **NUMERO DI QUESTIONARI RILEVATI E CONSEGNATI**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Questionari compilati**

30

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

1

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

0

Denominatore

0

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto

**20200684**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 33 di 42

**Customer satisfaction servizi erogati**

**Rilevazione presso Sportello URP, adeguamento modulistica, supporto agli Sportelli territoriali per la rilevazione ed elaborazione dei dati.**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo** Gestione URP e supporto rete Sportelli 20200688

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**PERINO ANTONIETTA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Alta**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **NUMERO INCONTRI DI COORDINAMENTO E DI ALLINEAMENTO ATTIVITÀ**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Incontri effettuati**

**3**

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

**1**

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare** Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto **20200688**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 35 di 42

**Gestione URP e supporto rete Sportelli**

**Coordinamento dell'URP dell'Agenzia e supporto alla rete degli sportelli**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo Implementazione comunicazione interna 20200686**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**PERINO ANTONIETTA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Media** Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **ATTIVITÀ COMUNICATE SUL TOTALE RICHIESTE SINO AD UN MAX DI 650 ISTANZE.**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Percentuale di atti evasi**

**100**

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

**1**

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto

**20200686**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 37 di 42

**Implementazione comunicazione interna**

**Favorire la comunicazione interna attraverso strumenti di diffusione e divulgazione delle informazioni.**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato





## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo** **Potenziare la comunicazione esterna** 20200685

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**PERINO ANTONIETTA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Alta**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **RICHIESTE EVASE, PURCHÈ COMPLETE E AMMISSIBILI, CON UN MASSIMO DI 250.**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Percentuale di atti evasi**

**100**

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

**1**

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto

**20200685**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 39 di 42

## Testo Esteso

**Potenziare la comunicazione esterna**

**Favorire la trasparenza, diffusione della comunicazione e delle informazioni su procedimenti, atti e servizi.**

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato



## GESTIONE OBIETTIVI OPERATIVI

## PREVENTIVO

**Obiettivo Servizio front office URP 20200665**

Assessorato

Direzione

Servizio **PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

CdR **00.16.01.00**

Responsabile **DE MARTINI ALESSANDRO**

Controller

**PERINO ANTONIETTA**

Date

Inizio pianificato **01/01/2020**

Fine pianificata **31/12/2020**

Strategia PRS/DEFR **16.01-2020**

Classificazioni **Missione 16**

**Programma 01**

PdPO

Priorità **Alta**

Livello **OGO**

Val.DG **NO**

Val. **NO**

Fase Rilevante **NO**

Peso **0.00%**

### Indicatori Statistici

Indicatore Statistico 1 **N°GIORNATE APERTURA FRONT OFFICE[200 URP-200 CENTRALINO]**

Peso indic. stat. 1 **0.00**

Pianificato

Numeratore **Giorni previsti**

**400**

Denominatore **Nessun elemento al denominatore (=1)**

**1**

Indicatore Statistico 2

Peso indic. stat. 2 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 3

Peso indic. stat. 3 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Indicatore Statistico 4

Peso indic. stat. 4 **0.00**

Numeratore

**0**

Denominatore

**0**

Scopo Ind. Stat. 1 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 2 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 3 **Massimizzare**

Scopo Ind. Stat. 4 **Massimizzare**

### Indicatori Finanziari (Capitoli/CUP)

09/03/2020

Data creazione scheda

09/04/2020

Data stampa

Il Direttore Generale

Il Responsabile

DE MARTINI ALESSANDRO

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato

Progetto

**20200665**

Centro di Responsabilità

**00.16.01.00**

Pagina 41 di 42

Servizio front office URP

Erogazione del servizio di front office presso l'URP e del servizio del centralino integrato per Laore e Argea.

Si dichiara che le informazioni riportate nella scheda sono desumibili da idonea documentazione all'occorrenza producibile

PIBL - Pianificazione bloccata

DABL - Dati anagrafici bloccati

RIL - Rilasciato